

# Términos y Condiciones de Venta

## 1. Condiciones Generales de Pago

Transferencia bancaria:

Para procesar su pedido, debe enviar el comprobante de pago a [info@molduras.es](mailto:info@molduras.es).

El beneficiario debe ser "Sumiserán S.L.", indicando en el concepto el número de pedido o presupuesto (disponible en su correo de confirmación o documento adjunto).

PayPal: No es necesario enviar justificante.

## 2. Recepción de Mercancía

Verificación obligatoria:

Compruebe cantidad, medidas y estado en presencia del transportista.

Si no puede revisar en el momento, firme el albarán con la anotación: "Mercancía pendiente de revisar".

La mercancía se entrega **siempre a pie de obra**, en caso de mercancía paletizada o pesada el cliente debe proporcionar los medios para su descarga mecánica.

## Plazo de reclamación:

Dispone de 24 horas para reportar daños o incidencias.

Protocolo:

Notificar inmediatamente a la agencia de transporte.

Enviar fotos detalladas a [info@molduras.es](mailto:info@molduras.es).

Fuera de este plazo, no asumimos responsabilidad.

## 3. Devoluciones y Reclamaciones

Productos estándar (no a medida):

El cliente cubre los gastos de envío, embalaje y seguro hacia nuestras dependencias.

No realizamos recogidas por devolución. El cliente se encarga de realizar el envío a portes pagados a nuestros almacenes.

El reembolso se efectuará descontando:

Costes de envío originales, si el envío a sido realizado y costeado por nuestros medios.

4% del total (si supera 400€ netos) por manipulación.

**Productos a medida:**

**No admitimos devoluciones de material a medida, salvo error nuestro de fabricación o daño en transporte (reportado en 24h).**

**4. Fabricación y Plazos**

**Inicio de producción:** Solo tras confirmación del pago (2-3 días hábiles para transferencias interbancarias).

Plazos de entrega:

Se cuentan en días laborables desde la fecha de pago efectivo.

Excluimos retrasos por causas ajenas (tráfico, condiciones climáticas, etc.).

**Cancelación:**

Si el pedido ya está en producción, el cliente abonará los costes incurridos.

**5. Variaciones y Tolerancias**

Diferencias en medidas:

Se admiten variaciones milimétricas por calibración de maquinaria.

En molduras decorativas (arcos, adornos), las diferencias milimétricas no invalidan el producto.

**Color y textura:**

Las imágenes pueden diferir ligeramente de la realidad.

Se recomienda solicitar una muestra física antes de comprar.

**6. Molduras de Exterior**

Envíos internacionales:

Tiempo estimado: 12-15 días (marítimo). Opción de envío aéreo (coste adicional).

**Instalación:**

Obligatorio seguir las instrucciones técnicas y videotutoriales proporcionados.

En exteriores, usar malla de fibra de vidrio para minimizar fisuras.

**Devoluciones:**

Solo y en exclusiva de material estandar y antes de su colocación

Aplicaremos un recargo por manipulación y embalaje.

No se admiten reclamaciones si no se siguieron las normas de instalación.

## **7. Exclusiones de Responsabilidad**

No se aceptan reclamaciones:

Pasadas 24 horas desde la entrega.

Sobre material ya instalado.

La empresa no asume daños derivados de:

Mala colocación o manipulación inadecuada.

Fisuras por dilatación natural del material (Moldurroc®) o eflorescencias previas al pintado.

**Garantía limitada:** Cubre solo el valor del producto defectuoso no el montaje.

## **8. Jurisdicción**

Cualquier disputa se resolverá en los Tribunales de Huelva (España).

Empresa vendedora:

Sumiserán S.L.

Galaroza-Huelva